

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

**Почивка в Анталия (райони Алания, Белек, Лара, Сиде, Кемер) - ЛЯТО 2024**

**Автобусна програма от София със 7 нощувки.**

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

**Условия за пътуване по програмата за Анталия (райони Алания, Белек, Лара, Сиде, Кемер) със 7 нощувки**

От София, Ихтиман, Пазарджик, Пловдив и Димитровград - тръгване за всички обявени дати.

**ПРИМЕРНА ПРОГРАМА:**

**Ден 1.** Отпътуване от София, Ихтиман, Пазарджик, Пловдив или Димитровград по маршрут ГКПП "Капитан Андреево" - Анталия. Нощен преход.

**Ден 2.** Пристигане на сутринта в съответния хотел. Настаняване след 14:00 ч. Свободно време. Нощувка.

**Ден 3 - 8.** Свободни дни или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват. заплащат и организират на място от местния контрагент.

**Ден 9.** Освобождение на хотела. Отпътуване за България. Нощен преход. Пристигане в България на следващия ден.

\*Програмата е примерна за настаняване със 7 нощувки.

**Информация за пътуване:**

- Продължителност на пътуването: от София до Кемер -1280 км, от София до Лара - 1260 км, от София до Белек - 1285 км, от София до Сиде - 1310 км, от София до Алания - 1370 км.
- Точният час на отпътуване от България, номер на автобуса и телефон на представителя на ТО се потвърждават два дни преди отпътуването.

**Пакетните цени включват:**

- Транспорт с автобус по описания маршрут с включени пътни и магистрални такси
- 7 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване
- Багаж до 25 кг. на човек, разпределен в максимум 1 куфар (при надхвърлящ теглото и броя багаж, се доплаща по 25 евро на куфар с максимално тегло до 20 кг.)
- Медицинска застраховка на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП с покритие 10 000 евро (за лица до 75 г.)
- Представител на ТА по време на пътуването
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

**Пакетните цени не включват:**

- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 75 до 84 г. - доплащане 25 лв
- Мед. застраховка за лица на и над 85 г. – не се предлага
- Застраховка "Отмяна на пътуване". Сключва се до 20 календарни дни от датата на резервиране на туристическия пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 14 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси

## **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПО КАМПАНИЯ „Плати депозит 30 % при записване“ за резервации направени до 30.04.2024:**

### **1. Плащания:**

- 1.1 Депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.
- 1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.
- 1.3 При неспазване на описаните по-горе в т. 1.1 и 1.2 срокове за плащане Туроператорът има право да прекрати договора за туристически пакет и да анулира направената резервация

### **2. Анулационни срокове:**

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:
  - ако прекратяването е направено до седмия работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация – 50 лева на човек.
  - За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв.
  - При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

## **УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:**

отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

### **1. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 40 човека.**

### **2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**

- а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
- б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;
- в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

### **3. Необходими документи за пътуване:** Български граждани могат да пътуват за Република Турция с валиден международен паспорт или лична карта. **При безсрочна валидност на личната карта, ако е издадена преди повече от 10 години се изисква задължително валиден международен паспорт.**

### **4. Визов режим:** няма изисквания за визи за български граждани, пътуващи до Република Турция.

### **5. Такса гориво:**

- Обявените цени са калкулирани на база 2.50 лв. за 1 литър.
- При увеличение на цената на горивото до 9,99% спрямо базовата цена, няма да се начислява горивна такса.
- При увеличение равно или надвишаващо 10% спрямо базовата цена ще бъде въведена горивна такса.
- При увеличение на цената на горивото от 10 % до 19,99 % спрямо базовата цена, размерът на горивната такса на турист за пътуване по тази програма ще бъде 10.00 лв.
- На всяко следващо увеличение на горивото с 10% спрямо базовата цена, сумата се мултиплицира.

### **6. Място, дата и часове на отпътуване:**

- Датите на отпътуване са обявени в ценовите таблици за всеки хотел.
- Тръгване от София в приблизителни часове от 09.00 до 13.00 ч.

- Връщане от Анталия е в приблизителни часове от 12.00 до 18.00 ч.
- Продължителността на пътуването е около 20 - 24 часа. По време на пътуването се правят почивки на предвидените за целта места на всеки 2,5 - 3 часа.
- Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване и превозвача, при настъпване на обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля.

## 7. Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

## 8. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „БУЛСТРАД ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асистанс компанията „ГЛОБАЛ СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ“ на тел. +359 2 8197 197, e-mail: assistance@globalservices.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асистанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или

същия брой обяди и междинни храненияя, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.

- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица №13052310000537/13.06.2023 валидна от 01.07.2023-30.06.2024 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата: .....

Подпис на потребителя: .....