

# НОВА ГОДИНА 2024

## „Плати 30 % депозит при записване и доплати 30 дни преди отпътуване“

Кампанията „Плати 30 % депозит при записване и доплати 30 дни преди отпътуване“ е валидна за резервации направени до 15.11.2023.

### УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ЗА РЕЗЕРВАЦИИ НАПРАВЕНИ ДО 15.11.2023 от КАМПАНИЯТА:

#### 1. Плащания:

- 1.1 Депозит в размер на 30% от пакетната цена.
- 1.2 Доплащане до 30 дни преди датата на отпътуване.

#### 2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване и заплащане на депозита без да дължи неустойка.
- 2.2 При отказ от пътуване след указания в т.2.1 срок, Потребителят губи заплатения депозит в размер на 30 % от пакетната цена.
- 2.3 При анулация след доплащане на пълната сума – неустойките са съгласно договора за пътуване.

#### 2.4 Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

**ЗАСТРАХОВКА „ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ“** е доброволна застраховка, при която Застрахователят осигурява покритие и обезщетява извършените разходи за организирано туристическо или бизнес пътуване, закупуване на самолетен билет или хотелско настаняване, закупени от/чрез туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

По условията на застраховката се застраховат физически лица - български и чуждестранни граждани, пребиваващи в Р България на законно основание, за пътувания на територията на цял свят, включително и Република България. В духа на своята отговорна политика към партньорите и клиентите си, Лев Инс приема разпространението на COVID – 19 като попадащ в обхвата на медицинските причини. С това потребителите сключили застраховка „Отмяна на пътуване“ ще могат да си обезпечат направените разходи при невъзможност да се отпътува или прекъсване на вече предприето пътуване.

#### 1. Период на застрахователното покритие:

- 1.1 При организирано туристическо или бизнес пътуване, крайната дата на валидност на застраховката е крайната дата на туристическото или бизнес пътуване в България или чужбина.
- 1.2 При сключена застраховка само за хотелско настаняване (в България или чужбина), крайната дата на валидност на застраховката е датата на последната нощувка.

**2. Застрахователната сума** (отговорността на застрахователя) е в български лева и се определя в зависимост от размера на цената за индивидуалното или групово пътуване или хотелската резервация.

**3. Застрахователни премии:** до 60 дни от датата на отпътуване или хотелското настаняване се заплащат 2,50 % от размера на цената за индивидуално/групово пътуване или хотелската резервация + данък в размер на 2% върху застрахователната

премия; от 61 до 120 дни – 3,00 %; от 121 до 180 дни – 3,50 %; от 181 до 240 дни – 4,00 %; над 240 дни – 4,50 %.

#### **4. Други условия:**

- 4.1 Застраховат се физически и психически здрави лица на възраст до 85 години. Лицата над 70 години се застраховат при завишена застрахователна премия.
- 4.2 Застраховката се сключва само при извършено плащане (частично или пълно) и до началната дата на пътуването остават не по – малко от 10 дни.
- 4.3 За срок на застраховката се приема броят дни изчислени от датата на сключване на полицата до дата на приключване на пътуването.

#### **5. Изплащане на застрахователни обезщетения и суми:**

- 5.1 При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или негов упълномощен представител е необходимо в срок до 5 работни дни от датата на настъпване на събитието (с изключение на форсмажорни обстоятелства, довели до невъзможност на Застрахования да изпълни това задължение), да се свържат със Застрахователя и да предоставят подробна информация за събитието. Уведомлението е условие предхождащо отговорността на Застрахователя за изплащане на обезщетение.
- 5.2 При „Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст” Застрахователят изплаща договорената застрахователна сума на законните наследници на Застрахования, а ако няма такива – на лицата, живели в едно домакинство със Застрахования.
- 5.3 При „Разходи за отмяна на пътуването” Застрахователят обезщетява Застрахования, за заплатени предварително във връзка с пътуването разходи (депозити и суми), които са невъзстановими от страна на туроператора, превозвача или хотела.
- 5.4 При „Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването” Застрахователят възстановява на Застрахования, платената част от сумата за пътуването, която се отнася само до неизползваните услугите, поради съкращаване или прекъсване на пътуването.
- 5.5 Възстановяването на сумите се извършва при отчитане на индивидуалния дял на участие, като се изчислява проратно за неизползания период и не се отчита денят за връщане
- 5.6 При организирано пътуване със самолет или застраховка само за самолетни билети, в случай, че авиокомпанията предложи презаверка на предварително закупените билети за новата дата, Застрахователят заплаща само разходите за презаверката, ако те не надвишават стойността на неизползания билет. В този случай не се възстановява стойността на неизползания билет.
- 5.7 Не се покриват възникналите допълнителни разходи във връзка със съкращаване или прекъсване на пътуването (разходи за транспорт, храна и т.н).
- 5.8 По риска „Разходи за удължаване на пътуването” при настъпване форсмажорно обстоятелство и невъзможност за отпътуване, Застрахователят възстановява пътни разходи за отмененото пътуване и разходи за допълнително хотелско настаняване.
- 5.9 Застрахователят възстановява действително извършените разходи за допълнително хотелско настаняване, за до 2 нощувки, но не повече от 100 лева за една нощувка за едно лице и предварително платените суми за билети, при условие, че превозвачът не ги е възстановил или не е осигурил транспорт на Застрахования в срок до 2 дни.
- 5.10 Застрахователят не възстановява разходите за удължаване на пътуването в случай, че превозвачът или туроператорът са осигурили транспорт за отпътуване най-късно до 2 дни след първоначално предвиденото, но Застрахованият е отказал и не е приел.

5.11 Не се възстановяват разходи за хотелско настаняване в случай, че застраховката е сключена само за закупени самолетни билети и не се възстановяват пътни разходи, при условие, че застраховката е сключена само за хотелско настаняване.

5.12 При настъпило покрито по условията на застраховката събитие, дори и само за един Застрахован, Застрахователят приема да възстанови разходите освен на Застрахования и на максимум 5 (пет) лица (при условие, че попадат в категорията „близки роднини“) или на 1 (един) от спътниците (който не е близък роднина), при условие, че същите са застраховани.

**6. Покрити рискове:**

6.1 Разходи за отмяна на пътуването;

6.2 Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;

6.3 Разходи за удължаване на пътуването;

6.4 Закъснение на самолетен полет;

6.5 Смърт вследствие злополука за лица над 14 годишна възраст.