



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

Общи условия за издаване и използване на Подаръчен ваучер

Подаръчен ваучер („Ваучерът“) се издава и може да бъде използван за заплащане на туристически услуги, предоставяни от „ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ООД при следните Общи условия:

1. Общи положения

Тези Общи условия важат за Ваучерите, издадени от „ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ“ ООД, вписано в Търговския регистър с ЕИК 130161302, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Шандор Петъофи“ № 36-партер („ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ“).

С покупката на Ваучер се счита, че настоящите Общи условия („Общи условия“) са приети от купувача. Тези Общи условия се прилагат и за лицето, получило Ваучера, като купувачът на Ваучер следва да информира Ползвателя за настоящите Общи условия и къде могат да бъдат намерени те.

ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ си запазва правото да тълкува, променя или прекратява Общите условия без предизвестие. Актуализираните Общи условия винаги ще бъдат публикувани на сайта на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ.

2. Издаване на Ваучера

Ваучерът може да се закупи в който и да е от офисите на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ от всяко дееспособно лице и се издава след заплащането му.

Ваучерът съдържа уникален номер, съответен на номера в резервационната система на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ и се издава поименно: на името на лицето – Ползвател.

За дата на издаване във Ваучера се вписва датата на заплащането му.

Закупен Ваучер не може да се връща, не се заменя и не се преиздава.

Ваучерът не може да се разменя за паричната му равностойност

3. Видове ваучери

Ваучерът може да бъде за конкретна туристическа услуга или за определена стойност.

3.1. Ваучер за конкретна туристическа услуга

При закупуване на Ваучер за конкретна туристическа услуга, освен името на ползвателя, във Ваучера се вписва и избраната туристическа услуга, заплатената нейна стойност и периода на ползването ѝ.

Ваучерът за конкретна туристическа услуга е туристически ваучер по смисъла на Закона за туризма. Преди издаването му, купувачът сключва с ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ договор за предоставяне на конкретния туристически пакет, в който като ползвател на пакета се вписва ползвателя на Ваучера. В този случай са приложими и Общите условия на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ към договор за туристически пакет.

3.2. Ваучер за определена стойност

Сумата, която се заплаща при закупуването на Ваучера за определена стойност е равностойна на сумата, за която същият се издава.

При закупуване на Ваучер за определена стойност, освен името на ползвателя се вписва и стойността, за която Ваучерът е издаден.

4. Валидност на Ваучера

Всеки Ваучер е валиден само за ползване в ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ.

Валидността на Ваучер за конкретна туристическа услуга е обвързана с конкретните дати на пътуването за избрания туристически пакет.

Ваучерът за определена стойност има срок на валидност от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на неговото издаване.

В случай, че Ползвателят на Ваучер за определена стойност не е сключил договор за туристическа услуга с ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ в срок до 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на неговото закупуване, валидността на Ваучера може да бъде удължена с изричното съгласие на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ най-много с още 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на изтичане на валидността му.

След изтичане на срока на валидност, Ваучерът не може да се използва за заплащане на туристическа услуга от ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ.

5. Използване на Ваучера

Ваучерът се използва от Ползвателя като бъде предоставен в който и е от офисите на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ. Ваучерът се идентифицира посредством уникалния номер, който той съдържа.

Ваучерът за конкретна туристическа услуга се използва от Ползвателя само за посочената в него туристическа услуга, направление и период на пътуване и се представя на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ най-късно 7 (седем) дни преди пътуването.

Ваучерът за определена стойност може да се използва за закупуване от Ползвателя на всички туристически услуги, предлагани от ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ през срока на неговата валидност.

Ваучерът за определена стойност се използва от Ползвателя като се представя на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ при заплащане на избраната от него туристическа услуга. При покупка на услуга над стойността на Ваучера, разликата се доплаща от Ползвателя. При покупка на услуга под стойността на Ваучера, разликата не се възстановява, но може да бъде използвана за покупка на друга туристическа услуга от ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ.

6. Предоставяне на Ваучера на трето лице

Ползвателят на Ваучер за конкретна туристическа услуга може да го предостави на трето лице при условията на сключения договор за туристически пакет и Общите условия към него.

Ползвателят на Ваучер за определена стойност може да го предостави на трето лице, което да плати за туристическа услуга от ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ с него, само след изрично писмено изявление, направено в офис на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ, в което се посочва името на това трето лице.

В случай, че лицето, посочено като Ползвател на Ваучер за определена стойност го предостави на трето лице, което ще го използва като купувач на туристическа услуга от ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ, Ползвателят следва да информира това трето лице за настоящите Общи условия и къде могат да бъдат намерени те.

Третото лице използва Ваучера при условията, при които е издаден и в срока му на валидност.

7. Политика за поверителност

ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ действа като страна, която носи отговорност за всички предоставени лични данни във връзка с издаването на Ваучер. ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ има Политика за поверителност и защита на личните данни, в която е указан начина за обработка и защита на личните ви данни. Пълната информация за нашата Политика за поверителност и защита на личните данни е на сайта на ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ.

При въпроси свързани с обработването на личните данни, предоставени във връзка със закупуването на Ваучера, лицата могат да се обърнат към длъжностното лице за

защита на личните данни в ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ на e-mail:office@emeraldbg.com тел:
02 951 5757

8. Ограничена отговорност

ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ не носи отговорност за издаден Ваучер, който впоследствие е изгубен, откраднат или повреден. Отнасяйте се към Ваучера грижливо.

От името на ползвателя:

Емералд Травел България ООД

Име, фамилия и подпис

