

**Официална позиция на „ЕМЕРАЛД ТРАВЕЛ БЪЛГАРИЯ“ООД относно удължаване  
срока на епидемичната обстановка, свързана с разпространението на COVID -19 до  
30 юни 2020**

**УВАЖАЕМИ ПОТРЕБИТЕЛИ, УВАЖАЕМИ КОЛЕГИ,**

Нашият екип се съобразява с позицията на правителството ни, че удължаването на епидемичната обстановка ще помогне да се ограничи заболяването, без да спира икономиката ни, в това число и туристическия бизнес, като туристическия сезон за България стартира от 15 юни 2020 г. Срокът на епидемичната обстановка, обаче се удължава до края на месец юни 2020 г., а мерките, макар и разхлабени, продължават да действат както за Туроператора, така и за неговите Потребители. Ето защо нашият екип **възстановява графика на пътуванията с потребители за почивка в Република Турция и нормалния режим на работа, при спазване на всички изисквания и мерки, на 01 юли 2020 г.**

**По отношение на сключените договори за туристически пакети тип „изходящ туризъм“ и планирани за периода до 30 юни 2020 включително,** съгласно действащата законова рамка към момента, която може да бъде променена, за всички, чиито пътувания се отменят като последица от извънредната епидемична обстановка, са валидни следните варианти за избор:

**Вариант 1:** За резервациите за период на пътуване **до 30 юни 2020**, включително, с дестинация **Турция** се предлага пакет заместител, който гарантира правото на Потребителите да пътуват в същата дестинация, да почиват в същия хотел, при вече обявената цена, но през месец септември 2020 или до 30.06.2021 г., включително, в зависимост от конкретния избор и конкретния период на пътуване на вече подписания договор за туристически пакет.

**Вариант 2:** За резервациите за период на пътуване **до 30 юни 2020**, включително, с дестинация **Турция**, потвърждаваме възможността на всеки един Потребител по сключен Договор за туристически пакет, да ползва цялата заплатена от него сума по други програми на Туроператора до 31 май 2022 г. За реализиране и гарантиране на това право следва да се подпише Споразумение - ваучер по образец, изготвен от Туроператора. Потребителят не е длъжен към момента на подписване на Споразумението нито да избира конкретния курорт, хотел и период на пътуване, да избира конкретна програма, което може да направи във всеки един подходящ момент.

Уверяваме Ви, че обработваме всички постъпили запитвания и изявления по реда на постъпването им, и се стремим това да стане във възможно най-кратки срокове. Изразяваме готовност за водене на преговори и подписване на Споразумения с всеки един потребител с резервация до 30 юни 2020 персонално в зависимост от спецификата на случая и конкретиката на неговия избор.

За всички останали пътувания, които са планирани след 30 юни 2020, в случай, че няма законова рамка, която да ограничава същите, считаме, че реализацията на пътуването е възможна, а дружеството е в готовност да доставя туристическите услуги при условията на вече сключените договори. Моля да имате предвид, че при подписване на същите вече са постигнати договорености относно вида на туристическата услуга, цена, условия на плащане и съответно отказ, които са приети от двете страни. В случай на анулиране същото следва да бъде извършено при вече договорените условия между страните. Споделяме с вас, че законодателството на Република България не предвижда който и да е административен орган, в това число и Комисията за защита на потребителите, да може да решава спорове, като се произнася в полза на една от страните и да задължава другата да търпи съответни последици и/или извърши съответните действия. Всеки един спор, обаче, настоящ или евентуален, може да бъде решаван по пътя на преговорите, взаимните отстъпки, при запазване на добрия тон и дължимото уважение, за което настояваме.

Горното свеждаме на вниманието на всички свои Потребители и колеги, като в случай на промяна и последващо удължаване на срока на епидемичната обстановка, си запазваме правото на последващи промени.

Град София, 10.06.2020 г.

С уважение: „Емералд Травел България“ ООД

