



BULGARIAN SUN



ПЛАН ЗА РАБОТА И МЕРКИ ПРИ COVID19

СЕЗОН 2021



BULGARIAN SUN

Главен приоритет на екипа на **Bulgarian Sun Hotels & Resorts** е безопасността и комфорта на гостите, както и тяхното спокойствие и чувство на сигурност при избора на нашите хотели.

Ние следим детайлно развитието и промените в световната обстановка в борбата с COVID-19 и Ви уверяваме, че вземаме навременни мерки, с които да осигурим безопасен престой за всички гости на нашите хотели. В това число:

- Докато извършват задълженията си, всички наши служители използват ръкавици
- Във всички общи части на хотела са разположени станции за дезинфекция. На видно място на входа на хотела и на рецепция са поставени информационни табели за максимален брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от хотела, хигиена на ръцете, както и спазване на физическа дистанция най-малко от 1,5 м.
- Всички служители носят предпазни маски
- Засилени са процедурите по почистване и дезинфекция на всички повърхности, асансьори, общи части и други

За да осигурим най-доброто ниво на обслужване и комфорт на нашите гости по време на настоящата ситуация, актуализирахме процесите за безопасност по отдели, базирайки се на регионалните наредби за здраве и безопасност.



BULGARIAN SUN
POSEIDON
BEACH RESORT



BULGARIAN SUN
APOLLO
SPA RESORT



BULGARIAN SUN
HELIOS
SPA HOTEL



BULGARIAN SUN

ФРОНТ ОФИС И ПОСРЕЩАНЕ

Гарантираме, че ще бъде спазвано разстояние от 1,5м – 2м, както между гостите, така и между служителите, включително на рецепция, барове и ресторанти. Ще бъдат поставени стъклени прегради на рецепцията на хотела. При пристигане ще бъде измервана температурата на гостите. При пристигане в някой от нашите три хотела - **Poseidon Beach Resort, Helios Spa Hotel** или **Apollo Spa Resort**, всички гости ще получат възможност да използват нашите станции за дезинфекция при влизане.

За комфорта и безопасността часът на настаняване ще бъде в **15:00ч**, а часът на напускане на стаите в **11:00ч.**, което позволява обстойно почистване и проветряване на стаята според стандартите, за да бъде подготвена за следващите гости.

При съмнение за корона-вирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително подготвена стая и се спазват конкретните разпореджения на министерството на здравеопазването. Нашите рецепционисти и служители са на разположение да помогнат и запознаят гостите с новите процедури по настаняване. Въпреки тези промени, ние ще направим всичко възможно да осигурим приятен престой и хубави моменти на всички гости, избрали да почиват в нашите хотели.

ХОТЕЛСКО ДОМАКИНСТВО

При настаняване, на всеки гост ще бъде предоставена възможността да избере опцията „Не влизай в моята стая“, което означава, че нашите служители няма да влизат в тяхната стая, докато те сами не поискат почистване.

Ежедневното почистване на стаята ще се извършва **при поискване** от гост, чрез поставяне на табела **„Моля, почистете“**. Почишването на стаите и апартаментите отговаря на най-високите изисквания. Дезинфекционните дозатори ще бъдат проверявани и подменяни редовно в общите части на хотела и тоалетните.



BULGARIAN SUN



РЕСТОРАНТИ И БАРОВЕ

Гарантираме, че в нашите барове и ресторанти винаги се спазват най-високите хигиенни мерки. Също ще се погрижим служителите и гостите да спазват дистанция. Станции за дезинфекция ще бъдат поставени в непосредствена близост до всички барове и ресторанти на територията на двата хотела. Храната ще се съхранява покрита и опакована, преди да бъде сервирана от нашите професионални готвачи, директно на гостите.

Нашият екип разработва специална програма на обучение, която включва процедури по ежедневно санитарно обслужване. Във вътрешната част на ресторантите ще бъдат използвани калъфи за столове, а на масите няма да има покривки. Вътрешните места за хранене ще бъдат ограничени.

Работното време на ресторантите ще бъде удължено, за да мога гостите да имат достатъчен комфорт да се насладят на изхранванията. При поискване чаши за еднократна употреба може да бъдат предоставени във всички барове и ресторанти.

КУХНЯ И РЕСТОРАНТ - СЕРВИРАНЕ НА ХРАНА

Изхранването ще бъде на бюфет, като сипването на храната ще се извършва от готвачи. Открити станции за пресни аламинути ще бъдат на разположение на гостите. Сервизните щипки на бюфета ще бъдат редовно дезинфекцирани. На бюфет масата няма да се предлага храна за бебета. Чаши и други посуди за еднократна употреба ще се на разположение на гостите при поискване.

Всички HACCP изисквания и регулации ще бъдат изпълнявани и следени от HACCP мениджър. Всички наши служители спазват стриктно лична хигиена и броя на хората, които боравят с храна в нашите ресторанти е ограничен.

ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ И ОБУЧЕНИЯ

За да гарантираме Вашата безопасност и сигурност, всички служители ще са преминали детайлно обучение за всички процедури и стандарти свързани с COVID-19. По време на обученията на всеки отдел се предоставят всички наредби и изисквания.



BULGARIAN SUN



ДЕТСКИ/ МИНИ КЛУБ

За да бъдат доволни и най-младите посетители на нашите хотели, вътрешния детски кът ще бъде на разположение, но всички спортни занимания, игри и активности ще бъдат организирани **на отрито**, при спазване на дистанция. През летния сезон ще се организира вечерно кино на открито. Всички дейности на закрито ще бъдат ограничени.

РАЗВЛЕКАТЕЛНИ ПРОГРАМИ И АНИМАЦИЯ

Ние ще продължаваме да предлагаме на нашите гости дневни занимание и активности като йога, пилатес, зумба и др., но **на открито** и при спазване на физическа дистанция. Всички развлекателни и анимационни програми ще се провеждат на открито.

УЕЛНЕС, СПА И ПЛУВНИ БАСЕЙНИ

Във всички спа зони, включително спа центъра, басейните, съблекалните и душовете, ще се използват дезинфектанти, **съгласно законовите разпоредби**. Процесът на почистване и дезинфекция също е подобрен, за да позволи на нашите гости да се отпуснат и да се чувстват сигурни в грижите, които се полагат за тях. Всички шезлонги ще бъдат поставени около зоната на басейните според правилната подредба за спазване на минималното разстояние. Във Фитнес центъра, оборудването ще се почиства и дезинфекцира три пъти на ден. В допълнение към това, дезинфектант и хартиени кърпи ще бъдат на разположение по всяко време, за използване от гостите.

Благодарим Ви за доверието и подкрепата, които продължавате да ни показвате. Нямаме търпение да Ви посрещнем отново в нашите хотели!

Екипът на Bulgarian Sun Hotels
#YourSecondHome