



**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА
ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ
ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА**

НОВА ГОДИНА 2024 на остров Мавриций

Самолетна програма с чартърен полет от София със 7 нощувки

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

ПОЛЕТНА ИНФОРМАЦИЯ 26.12.2023

Заминаване 26.12.2023: FB7073 София 22:00 - Мавриций 11:30 (+1)

Връщане 03.01.2024 (+1): FB7074 Мавриций 15:00 - София 01:05 (+1)

Тип самолет: Airbus A320

Адрес на авиокомпанията: гр. София, 1540, бул. Брюксел 1

Авиокомпания: Bulgaria Air

**Всички часове на полетното разписание са в местно време.*

**Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.*

**Полетът е с продължителност около 11 часа с техническо спиране за зареждане в Джибути (40-50 минути престой).*

ПРИМЕРНА ПРОГРАМА:

Ден 1. Отпътуване с чартърен полет София-Мавриций-София.

Ден 2. Кацане на летище Мавриций и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

Ден 3 - 8. Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България.

Ден 9. Освобождение на хотела. Трансфер до летище Мавриций в обявения час. Полет за София.

Ден 10. Пристигане на летище София.

**Програмата е примерна при настаняване за 7 нощувки.*

Цената включва:

- Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 15 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен
- 7 нощувки в хотел по избор
- Трансфер летище - хотел - летище
- Медицинска застраховка на ЗК "ЛЕВ ИНС" с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.) с COVID-19 покритие
- Кетъринг по време на полета София - Мавриций (сандвич и напитка)
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор

Цената не включва:

- Новогодишна вечеря на 31.12.2023 (задължителна услуга в зависимост от хотела). Заплаща се при записване в България.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 60 лв
- Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 100 лв
- Кетъринг по време на полета Мавриций - София (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на полета)
- Такса гориво (виж забележката по- долу)
- Разходи от личен характер
- Бакшиши (задължителен минимален бакшиш за екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

1. Плащания:

- 1.1 Депозит в размер на 50% от пакетната цена
- 1.2 Доплащане до 30 дни преди отпътуване
- 1.3 Плащането се извършва в лева, в брой, онлайн или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

2. Анулационни срокове:

- 2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.
- 2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:
 - ако прекратяването е направено до 7 /седмия/ работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация – 50 евро / 98 лева на човек.
 - За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса съгласно условията на авиокомпанията.
 - При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилага такса за прекратяване на договора в размер на платения депозит.
 - При анулация след доплащане на пълната сума при по-малко от 30 дни преди датата на отпътуването – таксата за прекратяване е 100 %
 - Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА РАННО ЗАПИСВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- Ранните записвания, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.
1. **Минимален брой участници за провеждането за осъществяване на въздушния превоз: 100 човека.**
 2. **Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:**
 - 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;
 - 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;



- 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

3. Необходими документи за пътуване:

- Международен паспорт с минимална валидност 3 месеца след датата на връщане.
- Лица под 18 г., пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.

4. Визов режим: В страната се влиза само с международен паспорт, който трябва да е валиден минимум 3 месеца от датата на влизане в Мавриций. Пътуващите български граждани (приносители на обикновени, служебни и дипломатически паспорти) не се нуждаят от виза за престой до 90 дни. При влизане в страната властите поставят на място виза за престоя, която е безплатна.

5. Ваксини и имунизация: Пътуването е без задължителни медицински изисквания за допълнителна имунизация извън Ковид изискванията. **НЯМА** изискване за поставяне на допълнителна ваксина за жълта треска.

6. Такса гориво: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 20 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – София – 800 долара на тон, Мавриций – 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00. Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X - Y) \times Z) + ((X1 - Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София-Мавриций, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Мавриций - София.

7. Застраховка "Отмяна на пътуване". Сключва се до 7 календарни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

8. Права на Пътуващия:

- Пътуващият има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 10 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.



- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Пътувачият има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- Пътувачият има право да се откаже от договора без да дължи такса или обезщетение, в срок до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Пътувачият резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Пътувачия други възможности за настаняване. В случай, че Пътувачият не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за ранно записване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.



office@emeraldbg.com
www.emeraldbg.com
www.emerald.bg



36, Shandor Petyofi Str.,
1463 Sofia, Bulgaria



0700 1 43 43

- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените за ранно записване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица №13052310000537/13.06.2023 валидна от 01.07.2023-30.06.2024 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333

Дата:

Подпис на пътуващия: