

**ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ  
С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА  
СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА**

## Сингапур и о. Бали

От 21.02.2024 до 04.03.2024

Програма с 10 нощувки

**Полетна информация:**

**21.02.2024** София **21:35** Истанбул **00:05 (+1)**

**22.02.2024** Истанбул **01:55** Сингапур **17:30**

**26.02.2024** Сингапур **11:15** Денпасар **14:15**

**03.03.2024** Денпасар **21:25** Истанбул **05:40**

**04.03.2024** Истанбул **08:45** София **09:00**

\*Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.

### Цената включва:

- Самолетни билети с турските авиолинии София - Истанбул - Сингапур - Денпасар - София с включени летищни такси и багаж 30 кг чекиран и до 8 кг ръчен;
- Самолетен билет от Сингапур до остров Бали с 30 кг чекиран багаж и до 7 кг ръчен.
- Трансфери летище - хотел - летище;
- Транспорт по описания в програмата маршрут с климатизиран 29 местен автобус;
- 4 нощувки със закуски в хотел **Parkroyal on Beach Road 4\*** (или подобен) в Сингапур;
- Сити тур на Сингапур на 23.02.2024;
- Екскурзия до остров Сентоса на 24.02.2024 с включено посещение на музея на Мадам Тюсо, най-високата гондола Skyhelix и посещение на мултимедиен спектакъл.
- На 25.02.2024 посещение на наблюдателната площадка в хотел Марина Бей и Градините на залива с билет за 2 купола;
- Обслужване от местен лицензиран екскурзовод на английски език;
- 3 нощувки със закуска и вечеря в хотел **Royal Pita Maha 5\*** в Убуд, о. Бали;
- Опознавателен тур на о. Бали на 28.02.2024 с посещение на Хандара Гейт и храма Танах Лот;
- Екскурзия на 29.02.2024 с посещение на автентични балийски села и атракционния парк Арас Халум с обяд; храма Тирта Емпул;
- Обслужване от местен лицензиран екскурзовод на английски език;
- 3 нощувки със закуска и вечеря в плажния хотел **Melia Bali 5\***;
- Медицинска застраховка с покритие 30 000 евро за лица до 70 години;
- Представител на туроператора по време на цялото пътуване.

### Цената не включва:

1. Напитки по време на храненията;
2. Доплащане за медицинска застраховка за лица над 70 г. - 60 евро;
3. Доплащане за настаняване в единична стая 1534 евро;
4. Разходи от личен характер.
5. Екскурзии извън описаните в програмата;
6. PCR тест за COVID-19 при отпътуване Сингапур и Бали (при условие, че има наложено такова изискване).

## 7. Застраховка "Отмяна на пътуване".

**Минимален брой туристи за осъществяване на екскурзията:** 20 човека

**Срок за уведомление при недостиг на минималния брой туристи:** 30 дни преди началото на екскурзията.

**Визов режим:** Няма изисквания за предварително поставяне на визи.

### Начин на плащане:

- ✓ Депозит в размер на 50 % от пакетната цена при записване.
- ✓ Доплащане 35 дни преди датата на заминаване. Цените се заплащат в ЛЕВА.

### Условия за анулация и неустойки:

- ✓ До 60 дни преди датата на пътуването – глоба за самолетните билети, определена от авиокомпанията.
- ✓ До 40 дни преди датата на пътуването 50 % от общата сума + глоба за самолетните билети, определена от авиокомпанията.
- ✓ От 39 до 15 дни преди датата на пътуването 100 % от цената на пътуването.

### Необходими документи:

1. Задграничен паспорт с валидност минимум 6 месеца от датата на връщане;
2. За деца под 18 години – нотариално заверена декларация от родителите за съгласие детето им да пътува с придружител.
3. Попълнена карта SGAC за пребиваване в Сингапур  
<https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/>
4. Попълнена електронна митническа декларация eCD за пребиваване на о. Бали  
<https://ecd.beacukai.go.id/>
5. Не се прилагат задължителни имунизации и ваксинации. Няма задължителни медицински и здравни изисквания.

## Застраховка "Отмяна на пътуване".

Сключва се до 14 календарни дни от датата на подписване на договора за туристически пакет, при условие, че е извършено първо плащане по договора и само в случай, че до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 дни, считано от деня на сключване на застраховката. Стойността на застраховка "Отмяна на пътуване" зависи от цената на закупения пакет, възрастта на туриста и срока за анулация.

### Права на потребителите:

- Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.
- При резервация с включени отстъпки за ранно записване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, върчено до Туроператора по реда на условията на ал.

4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.

- Потребителят има право да се откаже от договора без да дължи неустойка или обезщетение, всроч до 3 (три) дни от датата на записване и заплащане на депозит.
- При резервации по пакет „ранно записване“ в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет за „ранно записване“ губи 100 % (сто процента) отнесената сума.
- Резервацията се счита за валидна, само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел,

Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановен заплатения депозит.

## 7. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗЕАД „Булстрад Виена Иншурънс Груп“. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "Глобъл Сървисиз България" АД на тел. +359 2 81 97 30 197, e-mail: assistance@globalservices.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.

- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.
- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

**ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023 валидна от 01.07.2023-30.06.2024 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333**

Дата: .....

Подпис на пътуващия: .....